

РАЗДЕЛ 6. WEB-ПРОСТРАНСТВО МЕЖКУЛЬТУРНОЙ КОММУНИКАЦИИ

УДК 371.32.004

О ВЛИЯНИИ ИНФОРМАЦИОННОЙ СРЕДЫ НА ЧЕЛОВЕКА И ЕЁ РОЛИ В НООСФЕРНЫХ ПРОЦЕССАХ

Андреева Л.Ю

Крымский научный центр НАНУ, г. Симферополь, Украина

В статье рассматривается взаимодействие информационной среды -- Интернета и человека-пользователя, а также дается анализ феномена интернет-зависимости как одного из факторов, оказывающих непосредственное влияние на коммуникационные процессы

Ключевые слова: информационная среда, ноосферные процессы, Интернет зависимость

Постановка проблемы. Учение о ноосфере как преобразованной разумом биосфере было развито выдающимся ученым В.И. Вернадским. Большинство современных теоретиков (Н.Н. Моисеев, А.Д. Урсул и др.) определяют ноосферу как область единства природы и общества, в которой разум и духовно-нравственные приоритеты являются определяющими факторами развития цивилизации. «Существенной особенностью грядущей ноосферы будет являться возможность для каждого индивидуума получения информации обо всех событиях, происходящих на Земле, в режиме реального времени» [1; 2]. Качественно новая информационная среда является предпосылкой создания ноосферной деятельности, рождается информационная среда будущего. При этом необходимо учитывать, что сам по себе процесс информатизации не дает гарантий, что коммуникационные каналы заполняются экологической (достоверной, безопасной) информацией.

Цель статьи - рассмотреть взаимодействие информационной среды -Интернета и человека-пользователя, а также сделать анализ феномена интернет-зависимости.

На представленном нами рис.1 показана схема роли и взаимодействия человека-пользователя и информационной среды в ноосферных процессах.

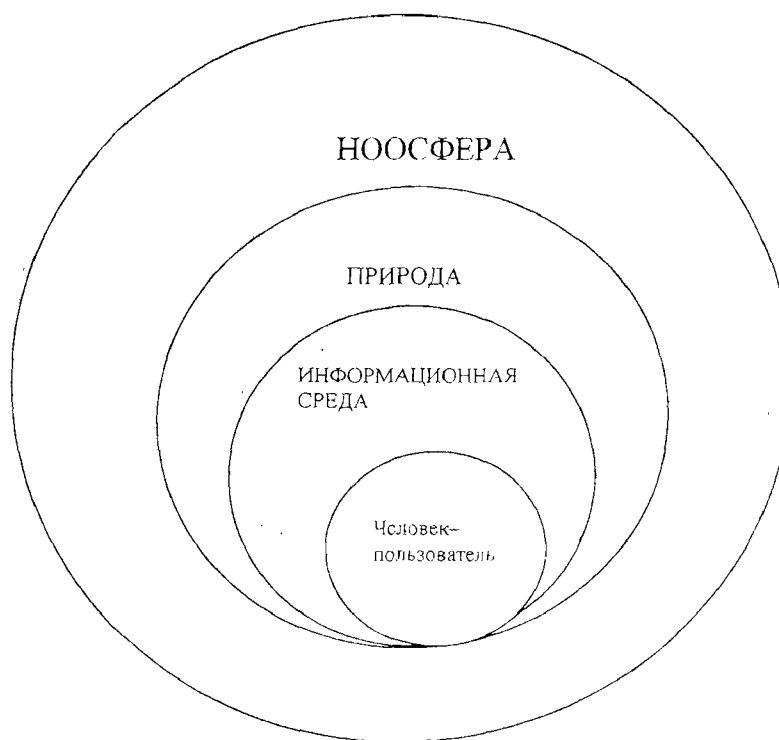


Рис.1. Схема роли и взаимодействия человека-пользователя и информационной среды в ноосферных процессах

Что происходит с информационной средой, как она взаимодействует с человеком, обществом, какие прогрессивные и регрессивные последствия ожидают будущее? Эти важнейшие вопросы, связанные именно со взаимодействием человека и окружающей его среды, становятся актуальными. А среда может быть как реальной, так и виртуальной...благодаря глобальным и глубинным изменениям, происходящим в нынешнем веке, веке информатизации.

Преобразования, происходящие в нынешнем веке в различных сферах и областях деятельности человека, немислимы без соответствующей активизации человеческого фактора. Слишком значительные и стремительные изменения современного мира оказывают ни с чем не сравнимое воздействие на личность. К одним из таких воздействий относится бурное развитие информационных технологий.

Компьютерные технологии неоднозначно воздействуют на человека и весь уклад его жизни. В настоящее время компьютерные, локальные и глобальные сетевые технологии можно рассматривать как феномен культуры, выступающий для личности в качестве опосредующего механизма восприятия окружающей действительности, в том числе и межличностного общения. С помощью Интернет-технологий решаются многие задачи во всех сферах жизнедеятельности. Эта особая культурная среда создает дополнительные условия для саморазвития личности, повышения уровня ее компетентности, а следовательно, способствует росту уверенности индивидуума в себе

и получению удовлетворения. Компьютерные технологии имеют широкие информационные возможности для реализации интересов личности, начиная от экономических, политических, социальных, научных областей и т.д. При этом виртуальное взаимодействие людей в Интернете привлекательно прежде всего для молодежи и определяется несколькими моментами. Это

- широта и доступность всевозможных видов научной, культурной информации библиотек и хранилищ всех стран мира, объединенных в глобальную Сеть;
- возможность решать возникающие задачи в режиме виртуального времени;
- использование дистанционных средств обучения, включающих комбинации обучающих программ и аудио- и видеоконьютерных возможностей;
- виртуальная анонимность контактов и демократизм общения пользователей, которые уравнивают всех в правах. Данное обстоятельство позволяет в некоторой степени выходить за рамки социальных норм, предпочтений и ролей, а также более свободно общаться со сверстниками.

Привлекательность виртуального способа постижения объективной деятельности не может не сказаться на позитивном психическом самочувствии пользователя, у которого возникает достаточно высокая степень эмоциональной удовлетворенности. Интернет стимулирует формирование «чудесной» картины мира, выполняя по отношению ко всей современной культуре функцию периферии, где происходит накопление информации о случайности, новом, ненормативном, не вписывающемся в жесткие рамки устоявшихся представлений.

Возрастание популярности использования Интернет-технологий приводит к множеству проблем, одной из которых становится явление Интернет-зависимости пользователей.

По определению Ц. Короленко и Н. Дмитриевой [3], зависимое поведение характеризуется стремлением ухода от реальности посредством изменения своего психологического состояния, т.е. вместо решения проблемы «здесь и сейчас» человек выбирает зависимую реализацию, достигая тем самым более комфортного психологического состояния в настоящий момент, откладывая имеющиеся проблемы «на потом».

Проблема аддикции (патологической зависимости) начинается тогда, когда стремление ухода от реальности, связанное с изменением психического состояния, начинает доминировать в сознании, становясь центральной идеей, вторгающейся в жизнь. Происходит процесс, во время которого человек не только не решает важных для себя проблем (например, бытовых, социальных), но и останавливается в своём личностном развитии.

Интернет-зависимость (Internet-addiction) – психическое расстройство, навязчивое желание выйти в Интернет и болезненная неспособность вовремя отключиться от Интернета. Впервые это расстройство было описано в 1997 году доктором И. Голдбергом [5].

При рассмотрении этого явления различают основные пять типов Интернет-зависимости:

- 1) игровая зависимость – навязчивое увлечение компьютерными играми по Сети;
- 2) навязчивый веб-серфинг – бесконечные путешествия по Интернету, поиск информации;

О ВЛИЯНИИ ИНФОРМАЦИОННОЙ СРЕДЫ НА ЧЕЛОВЕКА И ЕЁ РОЛИ...

3) пристрастие к виртуальному общению и виртуальным знакомствам -- большие объёмы переписки, постоянное участие в чатах, веб-форумах, избыточность знакомых и друзей в сети;

4) навязчивая финансовая потребность – игра по сети в азартные игры, ненужные покупки в Интернет-магазинах или постоянные участия в Интернет-аукционах;

5) киберсексуальная зависимость – навязчивое влечение к посещению порносайтов и занятию киберсексом.

Доктор М. Орзак в своих работах [7] выделила следующие психологические и физические симптомы, характерные для интернет-зависимых.

Психологические симптомы:

1. Хорошее самочувствие или эйфория за компьютером;
2. Невозможность остановиться;
3. Увеличение количества времени, проводимого за компьютером;
4. Пренебрежение семьёй и друзьями;
5. Ощущение пустоты, депрессии, раздражения не за компьютером;
6. Ложь работодателям или членам семьи о своей деятельности;
7. Проблемы с работой или учёбой.

Физические симптомы:

1. Синдром карпального канала (туннельное поражение нервных стволов руки, связанное с длительным перенапряжением мышц);
2. Сухость в глазах;
3. Головные боли по типу мигрени;
4. Нарушение осанки, боли в спине;
5. Нерегулярное питание, пропуск приёмов пищи;
6. Пренебрежение личной гигиеной;
7. Расстройства сна, изменение режима сна;

Согласно исследованиям Кимберли Янг [6] опасными сигналами являются:

1. Навязчивое стремление постоянно проверять электронную почту;
2. Предвкушение следующего сеанса он-лайн;
3. Увеличение времени, проводимого он-лайн;
4. Увеличение количества денег, расходуемых он-лайн.

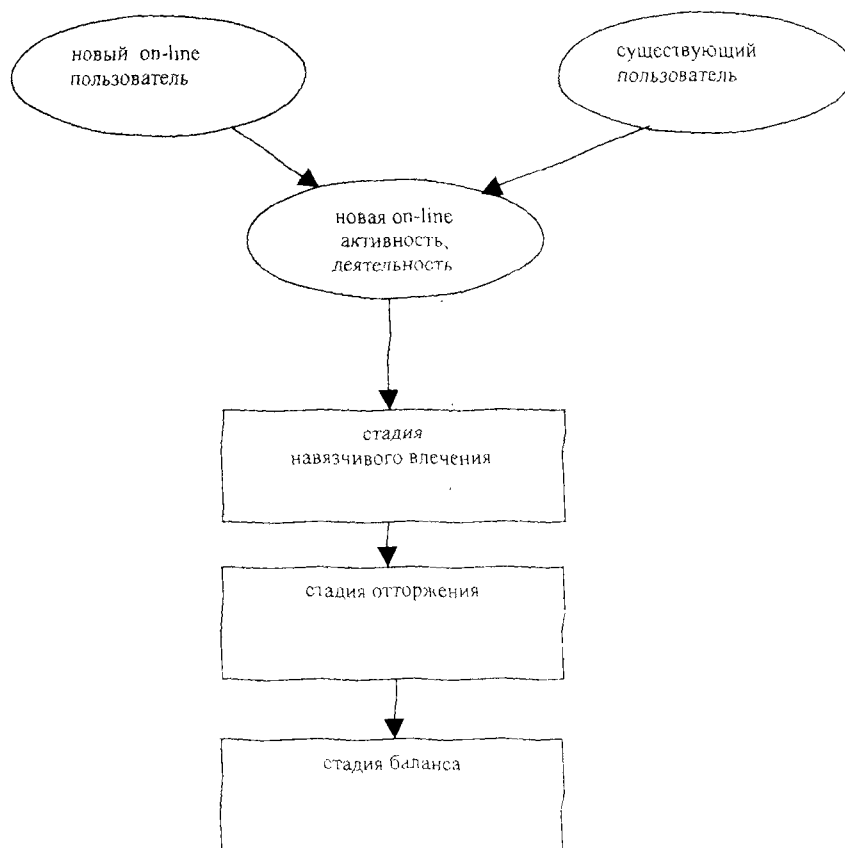


Рис.2. Модель патологического Интернет-использования

На приведенном нами рис. 2 представлена модель патологического Интернет-использования. На рис. 2 видно, что начало использования Интернет характеризуется активной деятельностью, попыткой освоения всех возможных вариантов (поисковые системы, библиотеки, on-line и off-line общение и т.д.).

Стадия навязчивого влечения характеризуется длительным неоправданным пребыванием в сети Интернет. При котором пользователь испытывает эйфорию от того, что «бродит во всемирной паутине», забывая о существовании в реальном мире, теряет контроль над временем и над собой.

Человек в нормальном психологическом состоянии реагирует абсолютно противоположно. Он способен управлять собой и временем пребывания в сети, обращает внимание на те неудобства (физическое здоровье и бытовые проблемы), которые являются следствием беспричинного использования Интернет.

Стадия отторжения – это защитная реакция человеческого организма, возникающая при физических перегрузках, и приводящая к ухудшению здоровья.

О ВЛИЯНИИ ИНФОРМАЦИОННОЙ СРЕДЫ НА ЧЕЛОВЕКА И ЕЁ РОЛИ...

Стадия баланса – это тот самый оптимальный вариант, когда необходимость того или иного вида работы за компьютером соответствует нормальному физиологическому состоянию человека. Пользователь полностью контролирует свои действия и время пребывания в сети.

Здоровый человек в состоянии пройти все стадии использования Интернет, а пользователь «с комплексами» застревает на первой стадии.

Поэтому особенно важно выявлять на ранних стадиях Интернет-зависимость.

К сожалению, во всем мире неконтролируемое пребывание в Интернете приводит к необратимым последствиям.

Согласно статистическим данным [4], услуги по использованию сетевых информационных ресурсов пользователями показывают как распределяются Интернет-зависимые:

1. Чаты (37%)
2. Многопользовательские игры (28%)
3. Телеконференции по сети (15%)
4. Электронная почта (13%)
5. Сайты Всемирной паутины (7%)
6. Иные сетевые протоколы (ftp, gopher и пр.) (2%)

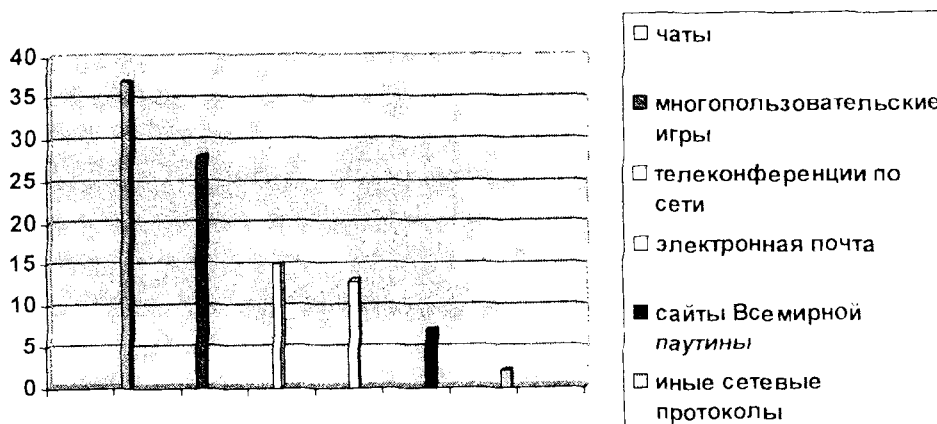


Рис.3. Сетевые услуги среди Интернет-зависимых

На приведенном нами рис. 3 показана диаграмма распределения сетевых услуг среди Интернет-зависимых. Она отображает, что большинство Интернет-зависимых предпочитает общение в чатах и многопользовательские игры.

Выделяется обычно две группы Интернет-зависимых: предпочитающие общение ради общения (91%) и зависящие от информации. При этом, по данным опроса Интернет-зависимых, привлекают такие особенности сети, как: анонимность (86%), доступность (63%), безопасность (58%) и простота использования (37%) [9].

В группе Интернет-зависимых преобладают люди с нереалистическими и недифференцированными требованиями к себе, дискриминирующие собственную телесность, ощущающие некоторую дистанцию между собой и окружающими людьми, пытающиеся компенсировать отсутствие чувства близости и взаимопонимания

преувеличенными представлениями о собственной независимости, а также отказом следовать общепринятым нормам. По мнению А. Войскунского, «...влияние на личностное развитие информационных технологий не может быть однозначно квалифицировано как положительное или отрицательное: наряду с негативными трансформациями личности при так называемой интернет-аддикции существует возможность позитивного развития отдельных способностей, Я-концепции и мотивационной сферы в целом» [8].

Выводы: Взаимодействия человека-пользователя и информационной среды-Интернета в ноосферных процессах носят сложный характер. Помимо позитивной составляющей, наблюдаются негативные процессы, связанные с бесконтрольным (без учета времени) использованием информационных ресурсов, которые приводят к Интернет-зависимости.

Зависимость от Интернета, или Интернет-аддикция, – реально существующий феномен. Наиболее подвержены влиянию Сети те молодые люди, у которых по разным причинам уже сформировались сложности в общении с окружающими людьми, наблюдаются неудачи в значимых для них видах деятельности, а также неадекватные представления о самих себе. В реальной жизни, зачастую находясь в положении отверженных, они не могут себя полностью реализовать, успешно решать возникающие проблемы. Вследствие чего наблюдаются такие негативные последствия, как уход, по ряду обстоятельств, части молодых людей в виртуальный компьютерный мир. Интернет-зависимость предоставляет возможность для анонимных социальных контактов, открывает безграничный доступ практически к любому виду информации и зачастую становится единственным средством коммуникации. Феномен Интернет-аддикции постоянно видоизменяется вместе со стремительным развитием Интернета и заслуживает досконального изучения. Применяться должны и качественные, и количественные исследовательские методы. Ведущаяся в настоящее время работа способствует развитию методологии исследования.

Список литературы

1. Биосфера и ноосфера / АН СССР. Ин-т геохимии и аналит. химии им. В.И. Вернадского: Отв. ред.: Б.С. Соколов, А.А. Ярошевский; Сост. В.С. Неаполитанская, А.А. Косоруков, И.Н. Нестерова. – М.: Наука, 1989. – 258, [3] с
2. Вернадский В.И. Биосфера и ноосфера. – М.: Айрис-пресс, 2004 – 576с.
3. Социодинамическая психиатрия / Короленко Ц.П., Дмитриева Н.В.; под ред. В.В. Макарова. – М.-Екатеринбург: Академический Проект, 2000. – 463с.
4. <http://www.membrana.ru/articles/internet/2002/03/27/145900.html>
5. www.psychology.ru/internet/ecology/04.htm
6. Young K. S. Psychology of computer use: addictive use of the internet: a case that breaks the stereotype // Psychological reports 1996. – Vol 79. Pp. 899-902
7. Maressa Hecht Orzack, Ph.D. – Web Publishing, 1996-1999.
8. Войскунский А.Е. Феномен зависимости от Интернета // Гуманитарные исследования в Интернете / Под ред. А.Е. Войскунского. – М., 2000. С 100-131.
9. <http://www.net-addict.info/>

Андрєєва Л.Ю. ПРО ВПЛИВ ІНФОРМАЦІЙНОГО СЕРЕДОВИЩА НА ЛЮДИНУ ТА ЇЇ РОЛЬ У НООСФЕРНИХ ПРОЦЕСАХ

У статті розглянуто взаємодію інформаційного середовища – Інтернета та людини-користувача, подається аналіз феномену інтернет-залежності як такого, що безспередньо впливає на комунікаційні процеси

Ключові слова. *інформаційне середовище, ноосферні процеси, Інтернет-залежність*

Andreeva L. Yu. ABOUT INFLUENCE OF INFORMATION ENVIRONMENT ON THE MAN AND ITS ROLES IN NEOSPHERE PROCESSES

In article the interaction of information environment - Internet and man as user is considered, and also the analysis of a phenomenon of dependence from Internet as one of the factors rendering direct influence on communication processes is given

Key words: *information environment, neosphere processes, dependence from Internet*

Поступила в редакцію 27.02.2007 з.