

УДК 811.161.1'27

## ЯЗЫКОВАЯ ЛИЧНОСТЬ В КОММУНИКАТИВНОМ КОНФЛИКТЕ

**Фролова В.В.**

*Луганский национальный педагогический университет, г. Луганск, Украина*

*В статье рассматриваются прагматические особенности стратегий, используемых языковыми личностями в конфликтных ситуациях.*

**Ключевые слова:** *речевой конфликт, стратегии, конфликтогены, языковая личность*

*Актуальность.* Понятие «языковая личность» проникает во все аспекты изучения языка. Языковая личность как объект лингвистического исследования позволяет рассматривать во взаимодействии все свойства языка, учитывать как лингвистические, так и экстралингвистические факторы. Речевая конфликтология – одно из актуальных направлений современной лингвистики. Любой конфликт – политический, трудовой, психологический, нравственно-этический и др. – имеет языковую репрезентацию. Таким образом, можно сказать, что за каждым конфликтом стоит языковая личность. Под языковой личностью понимается «конкретное лицо, оцениваемое как типичный, образцовый или самобытный носитель языка и представляемое в совокупности его речевых характеристик» [3, с. 168]. Цель статьи – рассмотреть прагматические особенности стратегий, используемых языковыми личностями в конфликтных ситуациях.

*Постановка проблемы.* Языковая личность означает многослойный, многокомпонентный, структурно-упорядоченный набор языковых способностей, умений, готовность производить и воспринимать речевые произведения. Наиболее наглядно индивидуальные особенности речевого портрета личности проявляют речевые ситуации с явными элементами психологического напряжения. К числу ситуаций такого рода относится коммуникативный конфликт, который представляет собой «состояние противоборства двух сторон (участников конфликта), в результате которого каждая из сторон сознательно и активно действует в ущерб противоположной стороне, эксплицируя свои действия вербальными и прагматическими средствами» [4, с. 28].

Существуют различные стратегии речевого поведения личности в коммуникативном конфликте. Под стратегией понимается «выраженное в принципиальной форме намерение относительно долгосрочной цели» [2, с. 386]. Выбор стратегии, как правило, определяется индивидуально-личностными характеристиками говорящих, обусловленными их темпераментом, воспитанием, социальной принадлежностью и т. п. Разнообразие языковых форм, употребляемых в состоянии конфликта, К. Ф. Седов сводит к трем типам речевых стратегий: инвективному, куртуазному, рационально-эвристическому [1, с. 84]. В качестве единого принципа типологии здесь используется особенность аффективного поведения, которую использует языковая личность для снятия фрустрации.

УДК 811.161.1'27

## ЯЗЫКОВАЯ ЛИЧНОСТЬ В КОММУНИКАТИВНОМ КОНФЛИКТЕ

*Фролова В.В.*

*Луганский национальный педагогический университет, г. Луганск, Украина*

*В статье рассматриваются прагматические особенности стратегий, используемых языковыми личностями в конфликтных ситуациях.*

**Ключевые слова:** *речевой конфликт, стратегии, конфликтогены, языковая личность*

*Актуальность.* Понятие «языковая личность» проникает во все аспекты изучения языка. Языковая личность как объект лингвистического исследования позволяет рассматривать во взаимодействии все свойства языка, учитывать как лингвистические, так и экстралингвистические факторы. Речевая конфликтология – одно из актуальных направлений современной лингвистики. Любой конфликт – политический, трудовой, психологический, нравственно-этический и др. – имеет языковую репрезентацию. Таким образом, можно сказать, что за каждым конфликтом стоит языковая личность. Под языковой личностью понимается «конкретное лицо, оцениваемое как типичный, образцовый или самобытный носитель языка и представляемое в совокупности его речевых характеристик» [3, с. 168]. Цель статьи – рассмотреть прагматические особенности стратегий, используемых языковыми личностями в конфликтных ситуациях.

*Постановка проблемы.* Языковая личность означает многослойный, многокомпонентный, структурно-упорядоченный набор языковых способностей, умений, готовность производить и воспринимать речевые произведения. Наиболее наглядно индивидуальные особенности речевого портрета личности проявляют речевые ситуации с явными элементами психологического напряжения. К числу ситуаций такого рода относится коммуникативный конфликт, который представляет собой «состояние противоборства двух сторон (участников конфликта), в результате которого каждая из сторон сознательно и активно действует в ущерб противоположной стороне, эксплицируя свои действия вербальными и прагматическими средствами» [4, с. 28].

Существуют различные стратегии речевого поведения личности в коммуникативном конфликте. Под стратегией понимается «выраженное в принципиальной форме намерение относительно долгосрочной цели» [2, с. 386]. Выбор стратегии, как правило, определяется индивидуально-личностными характеристиками говорящих, обусловленными их темпераментом, воспитанием, социальной принадлежностью и т. п. Разнообразие языковых форм, употребляемых в состоянии конфликта, К. Ф. Седов сводит к трем типам речевых стратегий: инвективному, куртуазному, рационально-эвристическому [1, с. 84]. В качестве единого принципа типологии здесь используется особенность аффективного поведения, которую использует языковая личность для снятия фрустрации.

Под инвективной стратегией конфликтного поведения понимается пониженная знаковость: коммуникативные проявления здесь выступают отражением эмоционально-биологических реакций и выливаются в аффективную разрядку в форме брани, ругани (инвективы). Куртуазная стратегия отличается повышенной семиотичностью речевого поведения, обусловленного тяготением говорящего к этикетным формам социального взаимодействия. Рационально-эвристическая стратегия речевого поведения в ситуации конфликта опирается на рассудочность, здравомыслие. Аффективная реакция в данном типе разрядке сводится к смеху, негативные эмоции в этом случае выражаются косвенным, непрямым образом.

В соответствии с выбором носителей языка той или иной речевой стратегии, К. Ф. Седов выделяет инвективную, куртуазную и рационально-эвристическую языковые личности [1, с. 87]. Так, инвективная языковая личность разряжается при помощи прямой вербальной агрессии, куртуазная демонстрирует эмоцию обиды, рационально-эвристическая использует смеховой катарсис, представленный в виде иронии.

Главная отличительная особенность стратегий конфликтного поведения – наличие так называемых конфликтогенов, провоцирующих собеседника к столкновению.

Конфликтогенами принято называть слова, действия (или бездействие), которые приводят к конфликту.

Конфликтная ситуация – первоначальный, предконфликтный этап приведения в действие причины конфликта – является конфликтогеном. Наиболее сильный конфликтоген – конфликтная ситуация как результат накопления противоречий. Сила его такова, что достаточно незначительного конфликтогена в виде инцидента, чтобы разразился конфликт. Напряжённость и конфликты обуславливаются тем, что деятельность одного партнёра по удовлетворению своих потребностей мешает удовлетворению потребностей другого. Такое поведение называется конфликтогенным.

Основными проявлениями конфликтогенного поведения обычно являются:

- 1) открытое недоверие;
- 2) перебивание собеседника;
- 3) принижение значимости его роли;
- 4) подчеркивание различий между собой и собеседником не в его пользу;
- 5) устойчивое нежелание признавать свои ошибки и чью-то правоту;
- 6) заниженная оценка вклада партнера в общее дело и преувеличение собственного вклада;
- 7) постоянное навязывание своей точки зрения;
- 8) неискренность в суждениях;
- 9) резкое ускорение темпа беседы и ее неожиданное свертывание;
- 10) неумение выслушать и понять точку зрения собеседника.

Эскалация конфликтогенов может привести к деструктивному конфликту. Суть эскалации в том, что на конфликтоген в адрес партнера по коммуникации коммуникант старается ответить более сильным конфликтогеном. Закономерность эскалации конфликтогенов можно объяснить следующим образом. Получив в свой адрес конфликтоген, пострадавший хочет компенсировать психологический проигрыш, поэтому испытывает желание избавиться от возникшего раздражения. В такой ситуации выбор конфликтогенов будет зависеть от типа языковой личности. Существуют различные виды конфликтогенов:

1. Обвинение;
2. Оскорбление;
3. Чтение нотаций;
4. Обобщение + усиление обвинений (ты всегда...);
5. Насмешки;
6. Позиция сверху;
7. Агрессия;
8. Отрицание, несогласие;
9. Раздражение;
10. Неблагодарность.

Обвинения, оскорбления, агрессия и подобные виды конфликтогенов используются инвективной языковой личностью. Приведем несколько примеров:

- *Замолчи! – приказываю я.*

- *А ты противная, – делится она. – И муж у тебя противный, как осетр. И дочка – хабалка, никогда не здоровается.*

- *Убирайся вместе с ними! Чтобы вами тут больше не пахло!*

(В. Токарева, Звезда в Тумане)

Такие виды конфликтогенов, как насмешка и ирония, характерны для рационально-эвристической языковой личности. Например:

- *Ну что тебе? – спросил муж оскорбленным голосом.*

- *Вот я умру, и ты проиграешь свою жизнь.*

- *Ты помрешь, как же – отозвался он. – Только обещаешь*

(В. Токарева, Счастливый конец)

Первая фраза характеризует мужа как инвективную языковую личность, жена проявляет себя как куртуазная личность, затем муж выражает недовольство рационально-эвристическим стилем общения.

Резкий конфликтоген может сразу обусловить конфликт. Например:

- *Душенька, успокойся, – сказал он – Я очень люблю тебя и прошу, чтобы ты не орала, как стерва, отчего твой чудный, милый голосок становится отвратительным и визжащим, как у подвальной крысы, и тогда нет никаких сил жить с такой змеей, а лучше повеситься в лесу... Дама заморгала и неожиданно разрыдалась, открыв рот и уткнувшись лицом в подушку, в хрустящую накрахмаленную наволочку.*

(Е.А. Попов, Обратная связь)

В любой интеракции существует инициальный посыл и ответ. Инициальный посыл, необоснованно фрустрирующий потребность партнера, порождает конфликт, то есть является конфликтогеном. Инициальный коммуникативный посыл, направленный на удовлетворение потребности партнера, называется синтоном. Конфликтогены и синтоны могут касаться как личности партнера, так и других характеризующих его моментов: профессионализма, внешности, взглядов, вкусов и т. д. Синтон – это стремление к удовлетворению потребностей, поэтому чем сильнее выражена потребность, тем более синтонным является поведение, способствующее её удовлетворению. Но общение без конфликтогенов еще не является синтонным, это общение – нейтральное, так как отсутствие конфликтогенов не предполагает наличия синтонных посылов в поведении.

Большинство конфликтогенов можно отнести к одному из трех типов:

1. Стремление к превосходству;
2. Проявления агрессивности;

3. Проявления эгоизма.

Общим для всех этих типов является то, что конфликтогены представляют собой реакции, направленные на решение психологических проблем или на достижение каких-то целей.

Конфликтогенные средства можно разделить на вербальные и невербальные. В устной речевой форме конфликта эти средства действуют совместно, в письменных формах, естественно, преобладает вербальный способ. Невербальные конфликтогенные средства могут усложнять конфликтную ситуацию. Например:

- *Вот тебе!* – Соша протянула Маре изысканную фигу, сложенную из бледных породистых пальцев.

*Лия с ненавистью посмотрела в эти глаза и поняла: не попасть ей на родину...*

(В. Токарева, Первая попытка)

*Выводы.* Представленные выше размышления, разумеется, не исчерпывают многообразия проблем лингвистической конфликтологии. Однако стоит отметить, что зарождение и развитие коммуникативного конфликта во многом зависит от типа языковой личности, выбора ею речевых стратегий в конфликтной ситуации.

### Список литературы

1. Седов К.Ф. Типы языковых личностей и строение речевого поведения // Вопросы стилистики. – Вып.26. – Саратов, 1996.
2. Синельникова Л.Н. Жизнь текста, или Текст жизни. – Луганск, 2005.
3. Столярова Л.П., Пристайко Т.С., Попко Л.П. Базовый словарь лингвистических терминов. – Киев, 2003.
4. Третьякова В. С. Конфликт как феномен языка и речи // Известия Уральского государственного университета. – 2003. – № 27.

#### **Фролова В.В. МОВНА ОСОБИСТІТЬ В КОМУНІКАТИВНОМУ КОНФЛІКТІ**

*У статті розглядаються прагматичні особливості стратегій, що застосовує мовна особистість в конфліктних ситуаціях*

*Ключові слова: мовний конфлікт, стратегії, конфліктогени, мовна особистість*

#### **Frolova V.V. LANGUAGE PERSONALITY IN COMMUNICATIVE CONFLICT**

*The article deals with pragmatic peculiarities of strategies used by language personality in conflict situations.*

*Key words: language conflict, strategies, conflict makers, language personality*

*Поступила в редакцию 20.02 2007 г.*