

УДК 81-13:378.147

ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СТУДЕНТОВ ФАКУЛЬТЕТА ИНОСТРАННОЙ ФИЛОЛОГИИ В ПРОЦЕССЕ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИН ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ЦИКЛА

Гавриленко Ю. М.

Таврический национальный университет имени В. И. Вернадского, г. Симферополь

E-mail: svetoniya@mail.ru

В статье анализируется проблема формирования коммуникативной компетентности педагога – преподавателя иностранного языка. Рассматривается коммуникативная компетентность как важная характеристика профессиональной компетентности учителя в рамках парадигмы образования для развития практических способностей, умений, необходимых человеку для достижения успеха в личной, профессиональной и общественной жизни.

Ключевые слова: компетентность, профессиональная компетентность, коммуникативная компетентность, подготовка специалистов.

Постановка проблемы. Потребности современного общества в специалистах, обладающих не только академическими знаниями и профессиональными навыками, но и определенными личностными качествами приводит к серьезным изменениям в системе образования. Вместе с тем, сегодня в педагогических и классических вузах осуществляется подготовка специалистов, имеющих на содержательном уровне достаточный объем знаний по своей специальности, но не всегда достигающих максимальных результатов деятельности в связи с недостаточной коммуникативной компетентностью. Поэтому проблема организации повышения коммуникативной культуры будущего специалиста, особенно преподавателя иностранных языков, приобретает особую актуальность.

Целью нашего исследования стал отбор и апробация методов подготовки педагогов, позволяющих наиболее эффективно осуществить формирование коммуникативной компетентности.

Еще в 60-х годах прошлого века было определено понимание рассматриваемых различий между понятиями «компетенция» и «компетентность» (Н. Хомский, Р. Уайт, Дж. Равен, Н.В. Кузьмина, А.К. Маркова, В.Н. Куницына, Г.Э. Белицкая, Л.И. Берестова, В.И. Байденко, А.В. Хуторской, Н.А. Гришанова и др.). Н.В. Кузьмина в книге «Профессионализм личности преподавателя и мастера производственного обучения» рассматривает педагогическая компетентность как «свойство личности» [3, 90]. Л.А. Петровская не только рассматривает понятие коммуникативная компетентность, но и предлагает конкретные специальные формы тренингов для формирования этого «свойства личности» [8]. Л.М. Митиной было продолжено исследование Л.А. Петровской в плане акцента на социально-психологический (конфликтология) и коммуникативный аспекты компетентности

учителя [4]. Определяя смысл понятия «компетентность», В.А. Сластенин предлагает под компетентностью учителя понимать единство его теоретической и практической готовности к осуществлению педагогической деятельности, что характеризует его профессионализм [6]. Проблемам коммуникативной компетентности посвящены так же работы Э. Ф. Зеера, И. А. Зимней, О. Е. Лебедева, Дж. Равена, Г. К. Селевко, А. В. Хуторского, В. Д. Ширшова и др. [2, 10].

Чаще коммуникативную культуру учителя определяют как специфические человеческие способы поведения, которые обеспечивают протекание процесса общения между людьми (О.И. Даниленко). Разные аспекты формирования коммуникативной компетентности, речевой культуры, культуры общения исследованы в работах С.В. Беловой, Л. – С. Зникиной, Л. Л. Лузяниной, В. В. Охотниковой, Л. М. Шаповаловой, Л. А. Поварницыной и др. Большинство исследователей рассматривают коммуникативную компетентность как важную характеристику профессиональной компетентности учителя. Во-первых, потому что сегодня уже недостаточно быть хорошим специалистом, необходимо еще уметь работать в команде, принимать участие в принятии коллективных решений. Кроме того, нужно уметь работать с информацией, продуктивно разрешать конфликты, представлять результаты своей работы; уметь конструктивно взаимодействовать с коллегами по работе, учениками и их родителями. Во-вторых, если рассматривать смысл образования как развитие практических способностей, умений, необходимых человеку для достижения успеха в личной, профессиональной и общественной жизни, то одной из первостепенных является его коммуникативная компетентность. В широком смысле компетентность человека в общении можно определить как его компетентность в межличностном восприятии, межличностной коммуникации и межличностном взаимодействии.

В ходе различных исследований установлено, что педагоги недостаточно готовы к системной работе по формированию коммуникативных умений учащихся через учебные предметы. Объясняя это, педагоги указывают разные причины: отсутствие необходимой методической литературы; трудности при выделении критериев сформированности коммуникативных умений; недостаточную профессиональную компетентность в данном виде деятельности [1, 5, 7, 9]. Коммуникативную компетентность учителя можно рассматривать как целенаправленный процесс и результат развития профессиональных умений (умения устанавливать психологический контакт с аудиторией, управлять процессом общения, речевые и рефлексивные умения) и личностных качеств (доброжелательность, тактичность, объективность, толерантность, организованность, инициативность и др.) будущих педагогов, особенно филологов. Учитель должен уметь выслушать и понять, объяснить и доказать, убедить и переубедить, создать атмосферу доверия в беседе и делового настроения в собеседовании, найти индивидуальный психологический подход к учащемуся, разрешить конфликт, снять напряжение. В основе такой деятельности лежит коммуникативная техника общения, владение которой является важным признаком профессиональной пригодности учителя. Работу по формированию коммуникативной компетентности у студентов можно осуществить с помощью различных форм и методов работы. Наше исследование проводилось с 86 студентами 5 курса факультета иностранной филологии (магистры и специалисты).

Основная цель исследования – апробация системы методов педагогической деятельности по формированию коммуникативной компетентности студентов факультета иностранной филологии, определение ее эффективности. Для реализации задач мы использовали пакет методик, позволяющий определить исходный уровень культуры студентов. В пакет вошли: тест В. Ряховского; тест Т.А. Шишкова; тест по выявлению уровня личностного коммуникативного контроля, уровневая шкала коммуникативной компетентности педагога; упражнение «Социальные роли», беседы; наблюдения. При проведении тестового материала В. Ряховского, содержащего возможность выявления уровня коммуникативности человека, были получены следующие результаты. Из 86 студентов только 1 студентка (1, 2%) имеет низкий уровень коммуникативности. Она замкнутый, неразговорчивый, высокомерный человек, в группе ее не любят и подсмеиваются и поэтому у нее мало друзей. Необходимость новых контактов ею осознается, но вызывает стойкое неприятие. Кстати дальнейшее прохождение педагогической практики выявило профессиональные и личностные проблемы, связанные с низким уровнем коммуникативности, студентка была вынуждена перейти в другую школу, поскольку столкнулась с полным неприятием собственной модели поведения учащимися. 4 студента (4, 7%) имеют уровень коммуникабельности ниже среднего. Они в достаточной степени общительны в своем кругу, в знакомой привычной обстановке чувствуют себя вполне уверенно. Новые проблемы их настораживают, с новыми людьми сходятся с опаской, в спорах и диспутах группы участвуют не охотно или откровенно игнорируют. Это студенты, пришедшие в магистратуру из других учебных заведений и пытающиеся отстоять свою «независимость». Их высказывания содержат много сарказма без особого на то основания. 16 студентов (18, 6%) имеют средний уровень коммуникабельности. Они достаточно любознательны, охотно слушают интересного собеседника (как сокурсника, так и преподавателя), достаточно терпеливы в общении с другими, спокойно отстаивают свою точку зрения. Без особых переживаний идут на встречу с новыми людьми, однако не любят шумных компаний, экстравагантные выходки и многословие вызывают у них раздражение. 27 студентов (31, 4%) имеют уровень коммуникабельности выше среднего. Они очень общительны, любопытны, разговорчивы, любят высказываться по разным вопросам, что зачастую вызывает раздражение окружающих. Легко знакомятся с новыми людьми, никому не отказывают в просьбе, хотя не всегда пытаются или могут ее выполнить. Вспыльчивы, но быстро отходят. Им не хватает усидчивости, терпения и решительности при столкновении с серьезными проблемами. 35 студентов (40, 7%) имеют высокий уровень коммуникабельности. У этой группы студентов уровень общительности очень высок: они всегда в курсе всех дел, принимают участие во всех дискуссиях, хотя серьезные темы их настораживают. Охотно берут слово по любому вопросу, даже если имеют о нем достаточно поверхностное представление. Всюду чувствуют себя в своей тарелке. Берутся за любое дело, хотя далеко не всегда могут успешно довести его до конца. Есть в группе 3 студента (3, 4%), которые имеют высший уровень коммуникабельности. Коммуникабельность этих студентов носит болезненный, иногда навязчивый характер. Они говорливы, многословны, вмешиваются в дела, которые не имеют к ним никакого отношения, берутся судить о проблемах, в которых совер-

шенно некомпетентны. Вольно или не вольно они часто бывают причиной разного рода конфликтов.

Выполнение упражнения «Социальные роли» до и после проведенных занятий, позволило выявить изменение отношения студентов к сыгранным социальным ролям, практически сохранения статуса сегодняшних ролей и существенный пересмотр «ролей будущего». Серьезно отличаются результаты выполнения упражнений у студентов в зависимости от пола.

Выводы и перспектива. В результате анализа полученных данных выяснено, что только 14 % студентов не имеют потребности в формировании, а в дальнейшем совершенствовании коммуникативные умения и навыки, считая, что этот процесс возможен лишь в непосредственной профессиональной деятельности. Вместе с тем, 34 % студентов признавая значимость формирования коммуникативной компетентности, не совсем уверены в собственных силах, что позволяет сделать вывод о недостаточной мотивации студентов в работе над профессиональным самосовершенствованием. 52% студентов считают их важным и необходимым этапом при обучении. Студенты двух последних групп получили соответствующую подготовку при изучении предметов психолого-педагогического цикла (общую и возрастную психологию, педагогику, педагогическое мастерство и педагогические технологии).

Таким образом, использование форм и методов, направленных на формирование у студентов профессиональной компетентности (коммуникативных умений вести беседу, собеседование, деловой разговор, спор, дискуссию, диалог, диспут, круглый стол), а также формирование навыков делового общения, не только формирует коммуникативные навыки, но и мотивирует студентов к дальнейшему самосовершенствованию. В ходе работы большое значение уделялось формированию технической стороны речи, риторических приемов, умению правильно строить речь и осуществлять публичные выступления и презентации. Повторная диагностика для определения изменений после проделанной работы, осуществлялась с использованием теста Т.А. Шишкова. Изменилось количество студентов, имеющих средний уровень с 18, 6% до 20, 5%. Полученные в ходе исследования данные дают возможность говорить об эффективности использования системы методов и приемов по формированию коммуникативной компетентности студентов. Студенты, принявшие участие в работе, стали регулировать поведенческие реакции, стремиться к сохранению стабильности в конфликтных ситуациях. Таким образом, процесс повышения уровня коммуникативной компетентности студентов будет более интенсивным при использовании педагогом системы эффективных методов работы, позволяющих наиболее интенсивно осуществить формирование коммуникативной компетентности.

Литература

1. Бордовская Н.В. Педагогика: учебное пособие / Н.В. Бордовская, А.А. Реан. – СПб.: Питер, 2006.
2. Зимняя, И.А. Ключевые компетентности как результативно-целевая основа компетентностного подхода в образовании. Авторская версия / И.А. Зимняя // Россия в Болонском процессе: проблемы, задачи, перспектива: труды методол. семинара. – М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2004.
3. Кузьмина Н.В. Профессионализм личности преподавателя и мастера производственного обучения. – М., 1990.

4. Митина Л. М. Учитель как личность и профессионал – М.: 1994.
5. Оскарссон Б. Базовые навыки как обязательный компонент высококачественного профессионального образования / Оценка качества профессионального образования. Доклад / Под общ. ред. В.И. Байденко, Дж. ван Зантворта, Европейский фонд подготовки кадров. Проект ДЕЛФИ. – М., 2001.
6. Педагогика / Под ред. Сластенина В.А.: изд. 3-е – М.: Владос, 2006.
7. Педагогика: учебное пособие / под ред. П.И. Пидкасистого. – М.: Высшее образование, 2007.
8. Петровская Л.А. Компетентность в общении: Социально-психологический тренинг – М.: Изд-во МГУ, 1989.
9. Фатеев А.М. Современные информационные и коммуникационные технологии в образовании / А.М.Фатеев. – М.: МГПУ, 2008.
10. Хуторской А.В. Современная дидактика: Учеб. пособие. – М.: 2007.

Гавриленко Ю. М. Формування комунікативної компетентності студентів факультету іноземної філології у процесі викладання дисциплін педагогічного циклу / Ю. М. Гавриленко // Вчені записки Таврійського національного університету імені В. І. Вернадського. Серія «Філологія. Соціальні комунікації». – 2013. – Т. 26 (65), № 2. – С. 22–26.

У статті аналізується проблема формування комунікативної компетентності педагога – викладача іноземної мови. Розглядається комунікативна компетентність як важлива характеристика професійної компетентності вчителя в рамках парадигми освіти для розвитку практичних здібностей, умінь, необхідних людині для досягнення успіху в особистому, професійному та громадському житті.

Ключові слова: компетентність, професійна компетентність, комунікативна компетентність, підготовка фахівців.

Gavrylenko J. M. Formation of communicative students' competence of the Foreign Languages Faculty during the process of teaching disciplines pedagogical cycle / J. M. Gavrylenko // Scientific Notes of Taurida V. I. Vernadsky National University. – Series: Philology. Social communications. – 2013. – Vol. 26 (65), No 2. – P. 22–26.

The paper analyses the problem of formation of a foreign language teacher's communicative competence. Communicative competence is viewed as an important feature of teacher's professional competence in terms of education paradigm aimed at development of practical abilities and skills necessary for a person to achieve success in their personal, professional and social life.

Key words: competence, professional competence, communicative competence, professional training.

Поступила в редакцію 30.08.2013 г.